

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG „ZIOŁA OD PODSZEWKI”

Obowiązujący od dnia 21.07.2026

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez HerbaHair Wiktoria Dziemidowicz prowadzącą działalność gospodarczą pod marką „Zioła od podszewki”, w szczególności zasady sprzedaży produktów cyfrowych, organizacji wydarzeń stacjonarnych oraz świadczenia usług drogą elektroniczną.

2. Sprzedawcą jest:

HerbaHair Wiktoria Dziemidowicz

ul. Mickiewicza 16B

69-110 Rzepin

NIP: 5981657497

adres e-mail: info@ziolaodpodszevky.pl

strona internetowa: <https://ziolaodpodszevky.pl>

3. Regulamin zawiera informacje o świadczeniu usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

4. Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed dokonaniem zakupu.

5. Dokonanie zakupu oznacza akceptację Regulaminu.

6. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na stronie internetowej w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie oraz wydrukowanie.

§2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

Administrator – HerbaHair Wiktoria Dziemidowicz

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną dokonująca zakupu produktów lub usług.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, której przysługują uprawnienia wynikające z ustawy o prawach konsumenta.

Produkt cyfrowy – przewodnik, plik PDF, materiał audio, materiał wideo lub inna treść cyfrowa oferowana przez Sprzedawcę.

Platforma zielarska – platforma internetowa umożliwiająca dostęp do produktów cyfrowych.

Spacer zielarski – wydarzenie terenowe organizowane przez Sprzedawcę.

Warsztaty zielarskie – wydarzenie obejmujące część praktyczną dotyczącą przygotowywania wybranych preparatów zielarskich.

Voucher – dokument uprawniający do skorzystania z określonych usług lub produktów.

Dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§3. ZAKRES DZIAŁALNOŚCI

Sprzedawca prowadzi działalność edukacyjną w zakresie zielarstwa i fitoterapii.

W szczególności oferowane są:

- przewodniki zielarskie
- platforma zielarska
- spacerzy zielarskie
- warsztaty zielarskie
- vouchery podarunkowe
- inne usługi opisane na stronie internetowej lub platformie sprzedażowej

§4. CHARAKTER ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Wszystkie materiały mają charakter edukacyjny.
2. Informacje przekazywane przez Sprzedawcę nie stanowią porady lekarskiej, farmaceutycznej ani dietetycznej.
3. Sprzedawca nie prowadzi działalności leczniczej.
4. Korzystanie z materiałów odbywa się na własną odpowiedzialność użytkownika.
5. W przypadku chorób przewlekłych, ciąży, karmienia piersią, przyjmowania leków lub innych przeciwwskazań zdrowotnych Klient powinien skonsultować się z lekarzem przed zastosowaniem informacji zawartych w materiałach.
6. Sprzedawca nie gwarantuje osiągnięcia określonych rezultatów wynikających z wykorzystania przekazywanej wiedzy.

§5. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia można składać:

- a) za pośrednictwem platformy Naffy
- b) indywidualnie poprzez kontakt ze Sprzedawcą

2. Warunkiem zawarcia umowy jest:

- wybór produktu lub usługi
- podanie wymaganych danych
- dokonanie płatności
- akceptacja Regulaminu

3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie zawarcia umowy drogą elektroniczną.

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa lub gdy realizacja zamówienia jest obiektywnie niemożliwa.

5. W przypadku zakupu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, Klient, dokonując zakupu, wyraża zgodę na rozpoczęcie dostarczania treści cyfrowej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, przyjmuje do wiadomości, że z chwilą rozpoczęcia dostarczania treści cyfrowej utraci prawo odstąpienia od umowy oraz potwierdza zapoznanie się z tą informacją.

§6. CENY I PŁATNOŚCI

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich.

2. Ceny są cenami brutto, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

3. Klient może dokonać płatności przy wykorzystaniu metod udostępnionych podczas składania zamówienia, w szczególności:

- BLIK
- przelew bankowy
- płatności realizowane za pośrednictwem platformy Naffy

4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania płatności na rachunku bankowym Sprzedawcy lub otrzymania potwierdzenia skutecznej płatności od operatora płatności.

5. Dokument sprzedaży wystawiany jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Na życzenie Klienta Sprzedawca wystawia fakturę, jeżeli jest to dopuszczalne i wymagane przez przepisy.

§7. PRODUKTY CYFROWE

1. Sprzedawca oferuje produkty cyfrowe w szczególności w postaci:
 - przewodników zielarskich
 - plików PDF
 - materiałów audio
 - materiałów wideo
 - innych treści cyfrowych wskazanych w opisie produktu
2. Charakter, zakres oraz zawartość produktu określone są każdorazowo w jego opisie.
3. Dostarczenie produktu cyfrowego następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, chyba że opis produktu lub indywidualne ustalenia są inne.
4. Produkt dostarczany jest poprzez:
 - a) wiadomość e-mail zawierającą link do pobrania
 - b) wiadomość e-mail zawierającą produkt cyfrowy
5. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowego adresu e-mail. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostarczenia produktu wynikający z błędnie podanych danych.
6. Jeżeli produkt nie zostanie dostarczony w ciągu 24 godzin od otrzymania płatności, Klient powinien skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem info@ziolaodpodszeewki.pl.
7. Sprzedawca zapewnia zgodność produktów cyfrowych z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§8. VOUCHERY PODARUNKOWE

1. Sprzedawca oferuje elektroniczne Vouchery.
2. Voucher dostarczany jest w formacie PDF na adres e-mail wskazany podczas zakupu.
3. Voucher zachowuje ważność przez 6 miesięcy od dnia zakupu, chyba że jego treść stanowi inaczej.
4. Voucher może zostać wykorzystany na produkty lub usługi oferowane pod marką „Zioła od podszeewki”, zgodnie z jego wartością.
5. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne.
6. Po upływie okresu ważności Voucher wygasa.
7. W przypadku utraty Vouchera Klient może zwrócić się do Sprzedawcy o ponowne przesłanie dokumentu, o ile możliwe będzie potwierdzenie zakupu i udowodnienie utraty.

§9. PLATFORMA ZIELARSKA

1. Platforma Zielarska jest usługą świadczoną drogą elektroniczną.
2. Zakup dostępu do Platformy uprawnia Klienta do korzystania z materiałów edukacyjnych udostępnionych przez Sprzedawcę.
3. Dostęp udzielany jest na okres 3 miesięcy, licząc od dnia zakupu.
4. W okresie dostępu Klient może korzystać z materiałów objętych zakupionym pakietem.
5. Sprzedawca może uzupełniać, aktualizować lub rozwijać materiały dostępne na Platformie.
6. Aktualizacja materiałów nie stanowi zmiany umowy, jeżeli nie ogranicza zakresu zakupionych treści.
7. Po upływie okresu dostępu możliwość korzystania z Platformy wygasa automatycznie.
8. Zabrania się udostępniania dostępu osobom trzecim.
9. W przypadku stwierdzenia korzystania z jednego konta przez wiele osób Sprzedawca może zablokować dostęp do Platformy do czasu wyjaśnienia sprawy.

§10. SPACERY ZIELARSKIE

1. Spacer Zielarski jest wydarzeniem edukacyjnym organizowanym przez Sprzedawcę.
2. Celem Spaceru jest przekazywanie wiedzy dotyczącej rozpoznawania roślin, ich tradycyjnego wykorzystania oraz zasad bezpiecznego pozyskiwania surowców zielarskich.
3. Spacer trwa około 2 godzin, chyba że opis wydarzenia stanowi inaczej.
4. Dokładne miejsce zbiórki przekazywane jest uczestnikom przed wydarzeniem.
5. Liczba miejsc jest ograniczona.
6. O udziale decyduje kolejność zgłoszeń oraz dokonanie pełnej płatności.
7. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany miejsca rozpoczęcia Spaceru, jeżeli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub warunki terenowe. Uczestnicy zostaną o tym poinformowani przed rozpoczęciem wydarzenia.
8. Podczas wydarzeń Organizator może wykonywać zdjęcia oraz nagrania w celach dokumentacyjnych i promocyjnych.
9. Uczestnik, który nie wyraża zgody na utrwalanie lub publikację swojego wizerunku, zobowiązany jest poinformować o tym Organizatora przed rozpoczęciem wydarzenia.

§11. SPACERY ZIELARSKIE Z WARSZTATAMI

1. Spacer Zielarski z Warsztatami obejmuje część terenową oraz część praktyczną.
2. Łączny czas wydarzenia wynosi około 4 godzin.
3. Podczas warsztatów uczestnicy mogą wykonywać przykładowe preparaty zielarskie zgodnie z instrukcjami prowadzącego.
4. Wszystkie wykonywane preparaty mają charakter edukacyjny i demonstracyjny.
5. Organizator nie gwarantuje osiągnięcia określonych efektów zdrowotnych ani użytkowych wynikających z wykorzystania wiedzy przekazywanej podczas wydarzenia.
6. Uczestnik zobowiązuje się do stosowania poleceń prowadzącego oraz zasad bezpieczeństwa obowiązujących podczas warsztatów.
7. Podczas wydarzeń Organizator może wykonywać zdjęcia oraz nagrania w celach dokumentacyjnych i promocyjnych.
8. Uczestnik, który nie wyraża zgody na utrwalanie lub publikację swojego wizerunku, zobowiązany jest poinformować o tym Organizatora przed rozpoczęciem wydarzenia.

§12. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. W wydarzeniach mogą uczestniczyć osoby pełnoletnie oraz osoby niepełnoletnie pozostające pod opieką rodzica lub innego opiekuna prawnego.
2. Opiekun ponosi odpowiedzialność za dziecko przez cały czas trwania wydarzenia.
3. Uczestnik zobowiązany jest posiadać odzież oraz obuwie odpowiednie do warunków terenowych i atmosferycznych.
4. Organizator ma prawo odmówić udziału osobie znajdującej się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających albo zachowującej się w sposób zagrażający bezpieczeństwu innych uczestników.
5. Uczestnicy zobowiązani są do poszanowania przyrody. Zabrania się niszczenia roślin oraz zaśmiecania terenu.

§13. BEZPIECZEŃSTWO PODCZAS WYDARZEŃ

1. Uczestnik bierze udział w Spacerze Zielarskim lub Spacerze Zielarskim z Warsztatami dobrowolnie oraz oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na uczestnictwo w wydarzeniu.
2. Uczestnik zobowiązuje się do stosowania poleceń organizatora oraz osób prowadzących wydarzenie.
3. Organizator ma prawo przerwać udział uczestnika w wydarzeniu, jeżeli jego zachowanie:
 - zagraża bezpieczeństwu własnemu lub innych uczestników
 - utrudnia prowadzenie wydarzenia
 - narusza przepisy prawa lub postanowienia niniejszego Regulaminu
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:
 - niestosowania się do poleceń prowadzącego
 - niewłaściwego przygotowania uczestnika do warunków terenowych
 - zatajenia przez uczestnika informacji dotyczących stanu zdrowia mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo udziału
5. Uczestnik zobowiązuje się do zachowania szczególnej ostrożności podczas poruszania się po terenach leśnych, łąkach oraz innych miejscach, w których odbywa się wydarzenie.
6. Organizator zaleca stosowanie odzieży ochronnej, odpowiedniego obuwia oraz środków zabezpieczających przed owadami i promieniowaniem słonecznym.

§14. ZASADY KORZYSTANIA Z WIEDZY PRZEKAZYWANEJ PODCZAS WYDARZEŃ

1. Informacje przekazywane podczas Spacerów Zielarskich oraz Warsztatów mają charakter edukacyjny.
2. Organizator przekazuje wiedzę opartą na literaturze zielarskiej, doświadczeniu oraz tradycyjnym wykorzystaniu roślin.
3. Uczestnik zobowiązuje się do samodzielnej oceny przydatności uzyskanych informacji w swojej sytuacji.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie wiedzy przekazanej podczas wydarzeń w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem.
5. Organizator nie zachęca uczestników do spożywania ani stosowania roślin bez ich prawidłowej identyfikacji oraz bez uwzględnienia przeciwwskazań zdrowotnych.
6. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących stosowania roślin leczniczych uczestnik powinien skonsultować się z lekarzem, farmaceutą lub innym wykwalifikowanym specjalistą.

§15. ZMIANA TERMINU LUB ODWOŁANIE WYDARZENIA

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu lub odwołania wydarzenia w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających jego bezpieczne przeprowadzenie.
2. Za okoliczności, o których mowa w ust. 1, uważa się w szczególności:
 - ekstremalne warunki pogodowe
 - zagrożenie życia lub zdrowia uczestników
 - decyzje właściwych organów administracji publicznej
 - zamknięcie terenu przez jego zarządcę
 - inne zdarzenia o charakterze siły wyższej
3. W przypadku odwołania wydarzenia z przyczyn leżących po stronie Organizatora uczestnik może wybrać:
 - udział w innym terminie
 - otrzymanie zwrotu wniesionej opłaty
4. Organizator poinformuje uczestników o zmianie terminu lub odwołaniu wydarzenia niezwłocznie po powzięciu informacji o wystąpieniu przeszkody.

§16. REZYGNACJA Z UDZIAŁU

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w wydarzeniu poprzez kontakt z Organizatorem.
2. Jeżeli rezygnacja zostanie zgłoszona nie później niż 3 dni przed planowanym terminem wydarzenia, uczestnik może:
 - przenieść opłatę na inny termin wydarzenia
 - otrzymanie zwrotu wniesionej opłaty
 - otrzymać voucher o wartości wniesionej opłaty do wykorzystania w terminie 6 miesięcy na produkty, usługi lub wydarzenia marki "Zioła od podszewki"
3. W przypadku rezygnacji zgłoszonej później niż 3 dni przed wydarzeniem zwrot opłaty nie przysługuje, z zastrzeżeniem sytuacji, w których obowiązek zwrotu wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Uczestnik może wskazać inną osobę, która zajmie jego miejsce, pod warunkiem poinformowania o tym Organizatora najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem wydarzenia.
5. Zmiana uczestnika jest bezpłatna.

§17. REKLAMACJE

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność świadczonych usług oraz dostarczanych zgodnie z umową produktów wg obowiązujących przepisów prawa.
2. Reklamacje można składać:
 - pocztą elektroniczną na adres info@ziolaodpodszecki.pl
 - pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko Klienta
 - adres e-mail
 - datę zakupu
 - opis zgłaszanego problemu
 - oczekiwany sposób rozwiązania reklamacji
4. Jeżeli reklamacja nie zawiera informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia, Sprzedawca może zwrócić się do Klienta o ich uzupełnienie.
5. Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną lub pisemnie, zgodnie z danymi podanymi przy składaniu reklamacji.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§18. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Termin do odstąpienia od umowy wynosi 14 dni od dnia zawarcia umowy lub objęcia produktu w posiadanie, w zależności od rodzaju świadczenia.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien złożyć Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
4. Oświadczenie może zostać złożone:
 - drogą elektroniczną na adres info@ziolaodpodszecki.pl
 - pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy
5. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

§19. WYŁĄCZENIE PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. W przypadku umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (w tym przewodników), Konsument traci prawo odstąpienia od umowy, jeżeli:
 - wyraził uprzednią zgodę na rozpoczęcie dostarczania treści cyfrowej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy
 - został poinformowany, że z chwilą rozpoczęcia dostarczania treści utraci prawo odstąpienia od umowy
 - przyjął tę informację do wiadomości
3. Za rozpoczęcie dostarczania i korzystania z treści cyfrowej uznaje się w szczególności udostępnienie, pobranie, otwarcie lub uzyskanie dostępu do zakupionego e-booka.

§20. PRAWA AUTORSKIE

1. Wszystkie materiały udostępniane przez Sprzedawcę, w szczególności przewodniki, nagrania, fotografie, grafiki, prezentacje, materiały warsztatowe oraz treści zamieszczone na Platformie Zielarskiej stanowią utwory chronione przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Autorskie prawa majątkowe do wszystkich materiałów przysługują Sprzedawcy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
3. Zakup produktu nie powoduje przeniesienia autorskich praw majątkowych.
4. Klient otrzymuje niewyłączną, niezbywalną licencję na korzystanie z materiałów wyłącznie na własny użytek.
5. Bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy zabrania się w szczególności:
 - kopiowania materiałów
 - powielania materiałów w całości lub części
 - publikowania materiałów w Internecie
 - przesyłania materiałów osobom trzecim
 - odsprzedaży materiałów
 - wykorzystywania materiałów do prowadzenia kursów, szkoleń lub działalności komercyjnej
 - usuwania oznaczeń autora lub informacji o prawach autorskich
6. Naruszenie praw autorskich może skutkować odpowiedzialnością cywilną oraz karną przewidzianą w obowiązujących przepisach prawa.

§21. LICENCJA NA KORZYSTANIE Z MATERIAŁÓW

1. Licencja udzielana jest wyłącznie osobie, która dokonała zakupu.
2. Licencja ma charakter niewyłączny, nieprzenoszalny i obowiązuje przez czas nieoznaczony, chyba że opis produktu stanowi inaczej.
3. Klient może korzystać z materiałów wyłącznie na własny użytek edukacyjny.
4. Zabrania się:
 - udostępniania materiałów członkom rodziny, znajomym lub innym osobom
 - umieszczania materiałów na serwerach publicznych lub prywatnych umożliwiających dostęp osobom trzecim
 - wykorzystywania materiałów do tworzenia produktów konkurencyjnych
 - opracowywania materiałów i ich dalszego rozpowszechniania bez zgody Sprzedawcy

§22. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca dokłada należytej staranności, aby świadczone usługi oraz oferowane produkty były zgodne z opisem i wykonane z należyłą starannością.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - skutki wykorzystania materiałów niezgodnie z ich przeznaczeniem
 - błędną identyfikację roślin dokonaną samodzielnie przez Klienta
 - stosowanie roślin pomimo istniejących przeciwwskazań zdrowotnych
 - szkody wynikające z podania przez Klienta nieprawidłowych danych
 - przerwy w funkcjonowaniu strony internetowej lub Platformy Zielarskiej wynikające z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy
3. Ograniczenia odpowiedzialności określone w niniejszym paragrafie nie mają zastosowania w zakresie, w jakim ich wyłączenie byłoby niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§23. SIŁA WYŻSZA

1. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, które uniemożliwia wykonanie umowy.

2. Za siłę wyższą uważa się w szczególności:

- klęski żywiołowe
- pożary
- powodzie
- huragany
- epidemie
- działania wojenne
- decyzje organów administracji publicznej uniemożliwiające organizację wydarzenia
- zamknięcie terenów leśnych lub innych miejsc, w których planowane było wydarzenie

3. W przypadku wystąpienia siły wyższej Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Klientów o zaistniałej sytuacji oraz proponuje nowy termin realizacji usługi lub inne rozwiązanie zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

§24. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest:

HerbaHair Wiktoria Dziemidowicz

ul. Mickiewicza 16B

69-110 Rzepin

NIP: 5981657497

e-mail: info@ziolaodpodszeewki.pl

2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności stanowiącej odrębny dokument.

§25. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Sprzedawca świadczy usługi drogą elektroniczną polegające w szczególności na:

- umożliwieniu składania zamówień i rejestrowania na wydarzenia
- udostępnianiu Platformy Zielarskiej
- dostarczaniu treści cyfrowych

2. Korzystanie z usług elektronicznych wymaga posiadania:

- urządzenia z dostępem do Internetu
- aktualnej przeglądarki internetowej
- aktywnego adresu e-mail

3. Sprzedawca podejmuje działania mające na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania strony internetowej oraz Platformy Zielarskiej.

4. Klient zobowiązuje się do korzystania z usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.

5. Zabrania się dostarczania treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, naruszającym prawa osób trzecich lub mogących zakłócić funkcjonowanie strony internetowej albo Platformy Zielarskiej.

§26. OPINIE KLIENTÓW

1. Klient może dobrowolnie opublikować opinię dotyczącą zakupionych produktów lub usług.

2. Opinia powinna być zgodna z prawdą oraz opierać się na rzeczywistych doświadczeniach Klienta.

3. Zabrania się publikowania opinii:

- zawierających treści obraźliwe
- naruszających dobra osobiste innych osób
- zawierających reklamy
- naruszających przepisy prawa

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do usunięcia opinii naruszających postanowienia niniejszego Regulaminu.

5. Sprzedawca nie ingeruje w treść opinii zgodnych z prawem, z wyjątkiem korekty oczywistych błędów technicznych lub usunięcia danych osobowych opublikowanych przez autora.

§27. KONTAKT Z KLIENTEM

1. Kontakt pomiędzy Sprzedawcą a Klientem odbywa się za pośrednictwem:
 - poczty elektronicznej
 - mediów społecznościowych
 - komunikatorów internetowych, jeżeli zostały wskazane przez Sprzedawcę
2. Sprzedawca odpowiada na wiadomości w terminie niezbędnym do ich rozpatrzenia, z uwzględnieniem dni roboczych.
3. Odpowiedzi udzielane drogą elektroniczną mają moc wiążącą wyłącznie w zakresie indywidualnej sprawy, której dotyczą.

§28. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby ewentualne spory z Klientami były rozwiązywane polubownie.
2. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, jeżeli są one dostępne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów dostępne są na stronach właściwych organów administracji publicznej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Skorzystanie z pozasądowych metod rozwiązywania sporów ma charakter dobrowolny.

§29. ZMIANY REGULAMINU

1. Sprzedawca może dokonać zmiany Regulaminu w przypadku:
 - zmiany przepisów prawa
 - rozszerzenia lub zmiany oferty
 - zmiany sposobu świadczenia usług
2. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Klientów przed dniem wejścia w życie nowej wersji Regulaminu.
3. Aktualna wersja Regulaminu publikowana jest na stronie internetowej Sprzedawcy.

§30. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:
Kodeks cywilny
 - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
 - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
 - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO)
 - ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.
4. Regulamin sporządzono w języku polskim. W przypadku przygotowania wersji w innym języku, wiążąca pozostaje wersja polska.
5. Regulamin stanowi własność HerbaHair Wiktoria Dziemidowicz i podlega ochronie wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.