

POLITYKA PRYWATNOŚCI "ZIOŁA OD PODSZEWKI"

Obowiązujący od dnia 21.07.2026

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej <https://ziolaodpodszevky.pl>, usług świadczonych pod marką „Zioła od podszevky”, platformy sprzedażowej Naffy oraz innych kanałów kontaktu prowadzonych przez Administratora.
2. Celem niniejszej Polityki Prywatności jest przekazanie informacji wymaganych przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
3. Administrator dokłada najwyższej staranności, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z poszanowaniem prywatności oraz z zastosowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.

§2. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest:

HerbaHair Wiktoria Dziemidowicz

ul. Mickiewicza 16B

69-110 Rzepin

NIP: 5981657497

e-mail: info@ziolaodpodszevky.pl

strona internetowa: <https://ziolaodpodszevky.pl>

2. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: info@ziolaodpodszevky.pl

§3. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH

1. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

- imię
- nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu
- dane do wystawienia faktury
- adres zamieszkania lub prowadzenia działalności gospodarczej (jeżeli jest wymagany)
- dane dotyczące dokonanych zakupów
- historię zamówień
- informacje przekazane w wiadomościach e-mail
- dane przekazane podczas kontaktu telefonicznego
- dane przekazane za pośrednictwem formularzy kontaktowych
- dane techniczne związane z korzystaniem ze strony internetowej

2. Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 RODO, chyba że użytkownik dobrowolnie przekaże takie informacje, a ich przetwarzanie będzie dopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§4. CELE PRZETWARZANIA DANYCH

1. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do:

- realizacji zamówień
- zawarcia i wykonania umowy
- dostarczenia produktów cyfrowych
- udostępnienia Platformy Zielarskiej
- organizacji Spacerów Zielarskich i Warsztatów
- prowadzenia komunikacji z Klientami
- udzielania odpowiedzi na wiadomości
- rozpatrywania reklamacji
- realizacji obowiązków księgowych i podatkowych
- dochodzenia lub obrony przed roszczeniami
- prowadzenia statystyk dotyczących korzystania ze strony internetowej
- zapewnienia bezpieczeństwa strony internetowej

§5. PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

1. Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający w szczególności na:
 - ochronie przed nadużyciami
 - zapewnieniu bezpieczeństwa strony
 - prowadzeniu statystyk
 - dochodzeniu roszczeń
 - obronie przed roszczeniami

§6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Dane związane z realizacją zamówień przechowywane są przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi.
2. Dane przetwarzane na podstawie zgody przechowywane są do czasu jej cofnięcia.
3. Dane wynikające z korespondencji przechowywane są przez okres niezbędny do prowadzenia kontaktu oraz zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
4. Dane dotyczące reklamacji przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa oraz przez okres przedawnienia roszczeń.
5. Po upływie okresów wskazanych powyżej dane są usuwane lub anonimizowane, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają ich dalszego przechowywania.

§7. ODBIORCY DANYCH

1. Administrator może przekazywać dane osobowe wyłącznie podmiotom, z których usług korzysta przy prowadzeniu działalności.
2. W szczególności dane mogą być przekazywane:
 - operatorom płatności
 - bankom
 - biuru rachunkowemu
 - dostawcy hostingu
 - platformie sprzedażowej Naffy
 - dostawcom usług informatycznych
 - Google LLC w zakresie korzystania z Google Analytics
 - organom publicznym, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z obowiązujących przepisów prawa
3. Administrator nie sprzedaje danych osobowych ani nie udostępnia ich podmiotom trzecim w celach marketingowych.

§8. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

1. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do:
 - dostępu do danych
 - sprostowania danych
 - usunięcia danych
 - ograniczenia przetwarzania
 - przenoszenia danych
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli podstawą przetwarzania była zgoda
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
2. Wniosek dotyczący realizacji powyższych praw można przesłać na adres:
info@ziolaodpodszeewki.pl

§9. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.
2. Niepodanie danych oznaczonych jako obowiązkowe może uniemożliwić:
 - złożenie zamówienia
 - realizację zakupionej usługi
 - wystawienie faktury
 - udzielenie odpowiedzi na przesłane zapytanie
 - udział w organizowanych wydarzeniach
3. Administrator przetwarza wyłącznie dane niezbędne do realizacji określonego celu.

§10. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych przed ich przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.
2. Dostęp do danych posiadają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora lub podmioty przetwarzające dane na podstawie odpowiednich umów.
3. Administrator stosuje rozwiązania mające na celu zapewnienie poufności, integralności oraz dostępności danych osobowych.
4. Administrator regularnie analizuje ryzyko związane z przetwarzaniem danych i podejmuje działania zmierzające do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.

§11. PLIKI COOKIES

1. Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, poprawy jakości świadczonych usług oraz prowadzenia analiz statystycznych.
2. Pliki cookies są niewielkimi plikami tekstowymi zapisywanymi na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej.
3. Administrator wykorzystuje następujące rodzaje plików cookies:
 - niezbędne – umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie strony
 - funkcjonalne – zapamiętujące wybrane ustawienia użytkownika
 - analityczne – umożliwiające analizę sposobu korzystania ze strony internetowej
4. Administrator nie wykorzystuje plików cookies do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania wywołującego skutki prawne wobec użytkowników.
5. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej dotyczące plików cookies lub usunąć zapisane pliki.
6. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na działanie niektórych funkcjonalności strony internetowej.

§12. GOOGLE ANALYTICS

1. Administrator korzysta z usługi Google Analytics świadczonej przez Google LLC w celu analizowania ruchu na stronie internetowej.
2. Google Analytics umożliwia zbieranie informacji statystycznych dotyczących między innymi:
 - liczby odwiedzin strony
 - źródeł ruchu
 - czasu spędzonego na stronie
 - rodzaju urządzenia
 - systemu operacyjnego
 - przeglądarki internetowej
 - przybliżonej lokalizacji użytkownika
3. Dane zbierane przez Google Analytics wykorzystywane są wyłącznie do celów analitycznych oraz ulepszania funkcjonowania strony internetowej.
4. Administrator nie wykorzystuje danych z Google Analytics do identyfikowania konkretnych użytkowników.
5. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych przez Google dostępne są w polityce prywatności Google.

§13. HOSTING

1. Strona internetowa utrzymywana jest na serwerach dostawcy usług hostingowych Getspace.pl.
2. Korzystanie ze strony internetowej wiąże się z automatycznym zapisywaniem logów serwera.
3. Logi mogą obejmować w szczególności:
 - adres IP
 - datę i godzinę połączenia
 - informacje o przeglądarce internetowej
 - informacje o systemie operacyjnym
 - adres URL strony odwiedzanej przed wejściem na stronę Administratora
4. Dane zawarte w logach wykorzystywane są wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa, diagnozowania problemów technicznych oraz administrowania serwerem.

§14. PŁATNOŚCI

1. W celu realizacji płatności Administrator może przekazywać dane osobowe operatorom płatności obsługującym transakcje dokonywane za pośrednictwem strony internetowej lub platformy Naffy.
2. Zakres przekazywanych danych ograniczony jest do informacji niezbędnych do realizacji płatności.
3. Administrator nie przechowuje danych kart płatniczych ani innych poufnych danych płatniczych.
4. Obsługa płatności odbywa się zgodnie z regulaminami i politykami prywatności operatorów płatności.

§15. KONTAKT DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Kontaktując się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub mediów społecznościowych, użytkownik przekazuje dane niezbędne do udzielenia odpowiedzi.
2. Dane zawarte w korespondencji wykorzystywane są wyłącznie w celu prowadzenia komunikacji oraz rozwiązania zgłoszonej sprawy.
3. Korespondencja może być archiwizowana przez okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń oraz zapewnienia ciągłości kontaktu z użytkownikiem.
4. Administrator nie wykorzystuje treści korespondencji do celów marketingowych bez odrębnej zgody użytkownika.

§16. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

1. Administrator prowadzi profile w mediach społecznościowych w celu informowania o działalności, promowania wydarzeń oraz utrzymywania kontaktu z użytkownikami.
2. Korzystanie z profili Administratora w mediach społecznościowych jest dobrowolne.
3. Dane publikowane przez użytkowników na profilach społecznościowych przetwarzane są zgodnie z regulaminami i politykami prywatności operatorów tych serwisów.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za sposób przetwarzania danych osobowych przez operatorów serwisów społecznościowych.

§17. WHATSAPP

1. Administrator może prowadzić grupy lub komunikację z wykorzystaniem aplikacji WhatsApp.
2. Dołączenie do grupy WhatsApp jest dobrowolne.
3. Uczestnicy grupy mogą mieć dostęp do:
 - numerów telefonów pozostałych uczestników
 - nazw profili wyświetlanych w aplikacji
 - zdjęć profilowych zgodnie z ustawieniami prywatności wybranymi przez użytkownika
4. Administrator zaleca zapoznanie się z polityką prywatności WhatsApp przed dołączeniem do grupy.
5. Administrator wykorzystuje grupy wyłącznie do przekazywania informacji związanych z działalnością marki „Zioła od podszewki”, organizowanymi wydarzeniami lub zakupionymi usługami.
6. Administrator może usunąć uczestnika z grupy w przypadku naruszenia zasad współżycia społecznego, publikowania treści bezprawnych, spamu lub działań zakłócających funkcjonowanie grupy.

§18. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

1. W związku z korzystaniem z usług świadczonych przez podmioty mające siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności Google LLC oraz Meta Platforms Inc., dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich.
2. Przekazywanie danych odbywa się wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO.
3. Administrator korzysta wyłącznie z usług podmiotów zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

§19. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE

1. Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.
2. Administrator nie prowadzi profilowania użytkowników w rozumieniu art. 22 RODO.

§20. DANE OSÓB NIEPEŁNOLETNICH

1. Oferta Administratora skierowana jest przede wszystkim do osób pełnoletnich.
2. Dane osób niepełnoletnich przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do udziału w wydarzeniach organizowanych przez Administratora oraz za wiedzą i zgodą rodzica lub opiekuna prawnego, jeżeli jest ona wymagana przez obowiązujące przepisy prawa.
3. Rodzic lub opiekun prawny może wykonywać prawa wynikające z RODO w imieniu dziecka zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§21. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku:

- zmiany przepisów prawa
- zmiany sposobu świadczenia usług
- rozszerzenia lub zmiany oferty
- wdrożenia nowych rozwiązań technologicznych
- zmiany podmiotów współpracujących z Administratorem

2. Zmiany Polityki Prywatności nie naruszają praw osób, których dane dotyczą.

3. Aktualna wersja Polityki Prywatności publikowana jest na stronie internetowej Administratora.

§22. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia jej opublikowania.

2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy:

- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO)
- ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych
- ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
- innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa

3. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z Administratorem pod adresem: info@ziolaodpodszeewki.pl